



OZP zdravotní
pojišťovna

CASE STUDY

DŮVĚRYHODNÝ ARCHIV

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

DELL EMC CENTERA
DELL EMC ECS

DATA FORCE S. R. O.

Česká soukromá certifikovaná společnost,
která nabízí komplexní servis pro vaše data
již od roku 2014.

**Pomůžeme vám zejména v těchto oblastech správy
dat firemních systémů:**

- ukládání
- zálohování
- archivace
- virtualizace
- kontejnerizace

Dodáme vám řešení, díky němuž budou vaše firemní data v bezpečí a snížíme riziko spojené s provozem informačních systémů. Navrhne a vytvoříme pro vás moderní datová centra s plně automatizovanými prvky vysoké dostupnosti. Při správě dat využíváme nejnovější nástroje, poskytujeme stoprocentní podporu a nabízíme širokou škálu služeb na úrovni SLA.

Datové služby stavíme na míru tak, aby odpovídaly vašim firemním potřebám. Pracujeme s vámi od designu, přes implementaci, uvedení do provozu, vyškolení k užívání až po dlouhodobý servis. Naše zkušené profesionály máte kdykoliv k dispozici.

KLIENT

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví OZP.

OZP je s více než 740 000 pojištěnci největší zaměstnaneckou pojišťovnou v Česku. Svým klientům může nabídnout kompletní síť smluvních lékařů po celé republice, pestrou nabídku benefitů, bonusových programů hrazených nad rámec veřejného zdravotního pojištění, snadný a elektronický způsob komunikace či lidský přístup při řešení problémů. Pro toho, kdo preferuje osobní přístup, je zdravotní pojišťovna připravena se vším ochotně a ráda pomoci na 40 kontaktních místech napříč Českou republikou.

OZP
zdravotní
pojišťovna

VÝCHOZÍ SITUACE A CÍLE

Požadavkem zákazníka bylo vybudování archivu elektronických dat.

Vybudování archivu elektronických dat, u kterého by bylo zajištěno prokazatelné a garantované uložení dat bez možnosti modifikace a manipulace, dále pak hardwarově vynucená nesmazatelnost dat na uživatelsky definovanou dobu a ochrana proti selhání hardwaru.

Data musela být přístupná online s nepřetržitou validací uložených dat na pozadí. Archiv musel být napojen na stávající dokument management systém v souladu se zákonem o archivnictví a spisové službě.



NAVRHOVANÉ ŘEŠENÍ

Dell EMC Centera Dell Elastic Cloud Storage (ECS)

V první fázi bylo implementováno zařízení **Dell EMC Centera**, které splňovalo všechny požadované vlastnosti. Pro napojení na stávající dokument management systém bylo upraveno programové rozhraní API s využitím SDK výrobce.

Postupem času, kdy se uložená data stávala více a více kritická, bylo do druhé lokality implementováno druhé zařízení **Dell EMC Centera**, na které byla primární data replikována.

Ve druhé fázi, po více jak 10 letech od implementace prvního zařízení, byla ve stejné topologii implementována dvě zařízení **Dell Elastic Cloud Storage (ECS)** jako nástupci původního archivu Centera. Archivní data byla úspěšně zmigrována na nová zařízení s garancí neměnnosti včetně časového razítka. Během migrace byly bezchybně přeneseny desítky milionů datových objektů, a to za plného provozu aplikací využívajících zaručený datový archiv.

VYHODNOCENÍ PROJEKTU

Úspěšná implementace a dlouhodobý provoz archivu s garantovanou neměnností obsahu.

Projekt v celé jeho délce, tj. od implementace prvního zařízení **Centera** až po ukončení migrace na nová zařízení **ECS**, potvrdil, že lze vybudovat a dlouhodobě provozovat archiv s garantovanou neměnností obsahu, včetně garance neměnnosti při migraci dat na nová zařízení.

Zákazník v současnosti takovýto archiv provozuje již více než 12 let a s novými zařízeními implementovanými na konci roku 2023 je možné předpokládat jeho využití po mnoho dalších let.

Dokument management systém zákazníka prošel od úvodní implementace zaručeného archivu **Centera** v prostředí Solaris několika zásadními změnami, které přinesly nové výzvy pro náš technický tým.

Díky vysoké odborné úrovni našeho technického týmu a široké škále možností, které námi nabízené řešení zaručeného elektronického archivu poskytuje, se nám podařilo zajistit pro zákazníka hladkou implementaci a následný bezproblémový provoz archivu.

VYHODNOCENÍ PROJEKTU

Díky technologiím Centera a Elastic Cloud Storage jsme vytvořili spolehlivý archiv pro OZP.

„První instalace zařízení Centera v prostředí OZP byla pro naši společnost vůbec první příležitostí k realizaci samostatného projektu implementace zaručeného elektronického archivu na tomto typu zařízení.

Počáteční projektové schůzky u zákazníka probíhaly s pracovníky IT oddělení a se zástupci oddělení spisové služby, kdy bylo nutné najít společný jazyk, kterým bychom popsali výslednou podobu implementace

v prostředí zákazníka a sladili požadavky vlastníků aplikace s důsledným zabezpečením IT infrastrukturních prvků. Následná realizace, provoz a rozvoj důvěryhodného archivu na technologiích Centera, později Elastic Cloud Storage, již byly snadné a domnívám se, že si tato technologie za více než desetiletí bezchybné funkce získala respekt i důvěru na straně zákazníka.“

Jiří Král
IT konzultant
Data Force

KLIENTSKÁ ODEZVA

Oběh dokumentů je v naší společnosti jeden z klíčových procesů.

„Spolupracujeme s mnoha externími subjekty, se kterými uzavíráme smlouvy a mnoho další dokumentace. Proto jsme hledali pro náš dokument management systém úložiště, které by garantovalo neměnnost uložených souborů v dlouhodobém časovém horizontu. Naše požadavky ve výběrovém řízení splnil systém EMC Centera, který jsme po implementaci provozovali bez větších problémů více jak 10 let.“

V roce 2023 proběhla migrace na modernější systém Dell Elastic Cloud Storage. Společnost Data Force, které tímto děkujeme za spolupráci a profesionální přístup, nám pomáhala jak s implementací do našeho prostředí oběhu dokumentů, tak i s migrací dat do nového prostředí.“

Ing. Jan Devetter

Vedoucí provozu IT
OZP

SHRNUTÍ PROJEKTU

Důvěryhodný archiv je provozován nepřetržitě od r. 2012, s postupným zvyšováním provozní bezpečnosti (replika mezi dvěma lokalitami) a následně navýšením kapacity a funkcionality.

Použité technologie

- | | |
|--|------------------------|
| • První důvěryhodné uložení Dell EMC Centera | Zprovozněno 2012 |
| • Druhé důvěryhodné uložení Dell EMC Centera a zřízení replikace | Implementováno 2017 |
| • 2x Dell EMC Elastic Cloud Storage | Implementováno 09/2023 |
| • Migrace dat z Centera na Dell EMC Elastic Cloud Storage | 10-11/2023 |



Pro více informací nás kontaktujte na emailu:
obchod@dataforce.cz



KONTAKTUJTE NÁS A SVĚŘTE SE DO RUKOU PROFESIONÁLŮM

- **10 let na trhu**
- **Držitelé ISO certifikací**
 - ISO 9001:2016 – Management kvality
 - ISO/IEC 20000-1:2019 – Management služeb IT
 - ISO/IEC 27001:2014 – Managementu bezpečnosti informací
- **Více jak 90 SLA kontraktů**
- **Servisní služby 24x7x365**
- **20 let archivujeme data s garantovaným online přístupem a dostupností**
- **Používáme nejlepší technologie na trhu**





MySQL
SQL server
PostgreSQL
Rabbit MQ
Elastic stack
Varnish
Haproxy
Apache
Percona XtraDB Cluster

VMware ARIA
Red Hat Automation Platform
(Ansible Tower)
Ansible
Red Hat Satellite
(Foreman/Katello)

VMware Site Recovery Manager
VPLEX
Recovery Point
SRDF
MetroNode
MetroSync *(Unity)*

Zabbix
Nagios
Grafana
Icinga

Red Hat OCP
(OpenShift)
Kubernetes
Podman / Docker
VMware Tanzu
VMware on AWS
VMware VCF

Sharepoint
Office 365
Exchange



Application, DBMS, Loadbalancing



Automation



Business Continuity



Monitoring



Cloud Infrastructure



Collaboration

Infrastructure, HA, IDM



Virtualization



Operating Systems



Backup



Server / HCI



Storage



VMware NSX
VMware HCX
Red Hat IdM *(FreeIPA)*
Pacemaker

VMware vSphere
Microsoft Hyper-V
VMware Horizon
Red Hat Virtualization
(oVirt)

Red Hat
Enterprise Linux
UBUNTU
SUSE
Linux Enterprise Server

Avamar
Networker
IDPA
PowerProtect
Business Services
Data Domain
Veem Backup and Replication
Bareos

PowerEdge
VxRail
VRTX
MX7000

Power Store
Power Max
Power Scale
Power Vault
ECS
Unity XT
VMware vSAN
CEPH *(block / object - radosgw)*